

**INOKI****PIERCINGS & BIJOUX**

33, avenue de la Vertonne - 44120 VERTOU - France
 EURL au capital de 70.001€
 RCS Nantes 515.191.070.00017 - APE 4791A - TVA FR 54 515 191 070
<http://www.inoki-piercing.fr> - contact@inoki-piercing.fr



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Application

Ces présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée via ce formulaire. Toute commande implique la prise de connaissance et l'acceptation sans restrictions de ces conditions de vente par le client. Inoki se réserve le droit à toute modification sans avertissement préalable de ces conditions générales de vente. Dans ce cas, ces modifications s'appliquent pour toute commande passée à partir de la date de parution de celles-ci. Le client s'engage donc à utiliser un bon de commande à jour.

2. Catalogue

Les photographies sont non-contractuelles. Bien que nous prenions grand soin des images des produits, des différences de dimensions ou de nuances de couleurs pouvant intervenir, Inoki ne pourra en être tenu pour responsable. Les prix s'entendent en euros ; TTC pour les particuliers et HT pour les professionnels (TVA à 19,6% pour la France métropolitaine). Les tarifs pouvant évoluer, le prix d'un article est appliqué à la date d'expédition du bon de commande complet (cachet de la Poste faisant foi). Tous les articles soumis à offre promotionnelle affichent une date limite directement dans la fiche produit. Notre système Internet performant vous permet de connaître la disponibilité des produits en temps réel. Toutefois, nous ne pouvons garantir leur disponibilité à réception de ce bon de commande ; c'est pourquoi nous préconisons la méthode de commande en ligne, même pour un règlement par chèque bancaire ou mandat postal, les articles étant alors réservés.

3. Minimum d'achat

Il n'y a aucun minimum d'achat pour les particuliers. Pour les professionnels, celui-ci est fixé à 100 euros HT de marchandises.

4. Commandes

Celles-ci peuvent être réalisées par différents moyens : (a) Internet, impliquant la création d'un compte gratuit. (b) Téléphone, règlement par carte bancaire (CB, Mastercard, VISA), chèque bancaire (France), virement bancaire (France ou espace SEPA) ou mandat postal (France). (c) Courrier, règlement par chèque bancaire ou mandat postal uniquement (France). Vous pouvez retrouver tous les détails sur les modes opératoires sur la page : <http://www.inoki-piercing.fr/comment-commander.html>

5. Modes de paiement

(a) Chèque bancaire payable en France libellé en euros (b) Mandat postal (France)

Vous pouvez retrouver tous les détails sur les modes de paiement sur la page : <http://www.inoki-piercing.fr/comment-commander.html>

6. Livraison

Toutes les livraisons sont réalisées par courrier postal en toute discrétion. Selon votre lieu de résidence et les produits commandés, nous pouvons vous proposer plusieurs types d'expédition :

- Ma boîte aux lettres - Lettre Max : Enveloppe indéchirable déposée directement dans votre boîte aux lettres, avec suivi et assurance en cas de perte (**) (disponible uniquement pour la France, les DOM, Monaco et Andorre). Le numéro de suivi vous est communiqué par email afin que vous puissiez en suivre le déroulement. Le délai est d'environ 2 jours ouvrés pour la France et 3-5 jours pour les DOM (données La Poste).
- Mon domicile : remis contre signature, avec suivi et assurance en cas de perte (**). Le numéro de suivi vous est communiqué par email afin que vous puissiez en suivre le déroulement. Le délai est de 2 jours ouvrés pour la France métropolitaine, 5 jours pour les DOM, 4 à 6 jours pour la CEE et 5 à 10 jours pour les autres pays.
- Mon espace Cityissimo : Vous serez informé(e) de la disponibilité de votre colis par courriel et SMS. Ce dernier vous précisera vos codes de retrait vous permettant de retirer votre colis dans les 10 jours ouvrables.
- Mon bureau de Poste : vous pouvez choisir le bureau de poste dans lequel vous souhaitez vous faire livrer (sans passage préalable de votre facteur à domicile). Vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et par courriel, avec un bon de retrait vous permettant de venir le retirer en bureau dans les 10 jours ouvrables.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Inoki ne peut être tenu pour responsable pour tout retard, notamment causés par les grèves, contrôles douaniers et autres formalités administratives, cas de force majeure, etc. Au delà d'un délai de 10 jours sans livraison, merci de nous contacter. Lorsque les dimensions ou poids d'un article ne nous permet pas une expédition sous enveloppe, le mode Colissimo est automatiquement appliqué (indication présente dans la fiche produit). Les frais de port comprennent les frais d'emballage. Ils sont appliqués selon le tableau suivant :

DESTINATION	PARTICULIERS	PROFESSIONNELS
France Métropolitaine Monaco + Andorre	Lettre Max : 2.10 € - OFFERT à partir de 20 € d'achat délai de livraison 48h ouvrées	Colissimo : 5.95 € HT délai de livraison 48h ouvrées - OFFERT à partir de 250 € HT d'achat
	Colissimo : 5.95 € - OFFERT à partir de 80 € d'achat délai de livraison 48h ouvrées	
Guadeloupe + Martinique + Guyane Réunion + Mayotte Saint Pierre et Miquelon Saint Martin + Saint Barthélemy	Lettre Max OM : 3.00 € - OFFERT à partir de 30 € d'achat délai de livraison 5 jours ouvrés maxi	Colissimo : 9.90 € HT délai de livraison 5 jours ouvrés - OFFERT à partir de 250 € HT d'achat
	Colissimo : 9.90 € - OFFERT à partir de 100 € d'achat délai de livraison 5 jours ouvrés maxi	
Belgique + Luxembourg	Economique : 2.00 € - OFFERT à partir de 20 € d'achat délai de livraison 4-7 jours ouvrés	Colissimo : 12.90 € HT délai de livraison 4-6 jours ouvrés
	Export Suivi : 3.50 € - OFFERT à partir de 40 € d'achat délai de livraison 3 jours ouvrés maxi	
Allemagne + Pays-Bas	Colissimo : 12.90 € - OFFERT à partir de 130 € d'achat délai de livraison 4-6 jours ouvrés	Colissimo : 15.90 € HT délai de livraison 4-6 jours ouvrés
	Economique : 2.00 € - OFFERT à partir de 20 € d'achat délai de livraison 4-7 jours ouvrés	
Suisse + Grande-Bretagne Irlande + Danemark Espagne + Portugal Suède + Finlande	Export Suivi : 3.50 € - OFFERT à partir de 40 € d'achat délai de livraison 3 jours ouvrés maxi	Colissimo : 24.90 € HT délai de livraison 5-10 jours ouvrés
	Colissimo : 15.90 € - OFFERT à partir de 160 € d'achat délai de livraison 4-6 jours ouvrés	
Autres pays	Economique : 2.50 € - OFFERT à partir de 25 € d'achat délai de livraison 5-10 jours ouvrés	Colissimo : 24.90 € HT délai de livraison 5-10 jours ouvrés
	Colissimo : 24.90 € - OFFERT à partir de 250 € d'achat délai de livraison 5-10 jours ouvrés	

(**) En cas de contestation, seules les données indiquées sur le site de la Poste font foi.

7. Douane

Toute expédition réalisée en dehors de la France métropolitaine et des pays membres de la CEE est soumise à déclaration douanière. 3 exemplaires du formulaire de déclaration CN23 sont joints à une facture, et sont disponibles à l'extérieur du pli à disposition des institutions douanières. Ces dispositions ne vous dispensent en aucun cas des frais qui peuvent vous être demandés le cas échéant. Nous ne pouvons calculer ces frais de douane en raison de la grande disparité de la législation et leur application selon les pays. Inoki Piercing ne pourra en aucun cas procéder à un dédommagement si des frais de douane vous sont demandés, ceux-ci demeurant toujours à la charge de l'importateur.

8. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.121-20 et alinéas, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Toutefois, les bijoux de piercings étant des objets sujets à notion d'hygiène, seuls ceux qui n'auront été ni portés, ni essayés seront acceptés. Il existe deux types de rétractation : (a) S'il s'agit d'une erreur de notre part ou si l'article est endommagé, nous procédons au remplacement (ou au remboursement de l'article si celui-ci est indisponible), et nous remboursons les frais de retour des marchandises. (b) Si vous avez fait une erreur de dimension ou si un article ne vous convient pas, le montant du remboursement ne concerne en aucun cas les frais de retour et ne procédons pas à un échange proprement dit. Le retour des marchandises doit IMPÉRATIVEMENT suivre cette procédure : Les bijoux de piercing étant sujets à notion d'hygiène, nous ne pouvons accepter le retour d'articles ayant été portés ou essayés, ou encore ceux dont l'emballage de sécurité aurait été ouvert ou endommagé. Protégez le ou les articles, tout article arrivé endommagé à notre société ne pourra être accepté (utilisez impérativement des bulles). Indiquez votre numéro de facture, ainsi que votre nom et prénom pour un traitement rapide. Indiquez si vous souhaitez obtenir un avoir (votre compte client est alors crédité à réception) ou bien le remboursement (sous quinzaine). Le mode de livraison utilisé pour la réexpédition DOIT être au moins égal à celui de l'expédition initiale. Afin de conserver une preuve de votre réexpédition, nous vous recommandons d'opter pour un mode de livraison avec suivi. Dans tous les cas, nous vous recommandons de nous contacter au plus vite. Tout retour ne suivant pas ces directives pourra être refusé par nos services.

9. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement du client (opposition bancaire, litige PayPal infondé, etc.), Inoki conserve le droit de propriété des marchandises jusqu'au paiement INTÉGRAL des factures en cours, le client assumant toutefois la responsabilité des risques (détérioration, saisie opérée par un tiers...). En outre, tous les frais liés au contentieux engagés par Inoki seront refacturés au client, auxquels s'ajouteront les intérêts calculés sur le taux d'intérêt légal majoré de 5 points comme le prévoit la loi en cas de condamnation par une décision de justice.

10. Litiges

En cas de litige, le client s'engage à contacter en priorité Inoki afin qu'une solution amiable soit trouvée. A défaut, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce de Nantes, seul compétent.