



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Application

Ces présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée via ce formulaire. Toute commande implique la prise de connaissance et l'acceptation sans restrictions de ces conditions de vente par le client. Inoki se réserve le droit à toute modification sans avertissement préalable de ces conditions générales de vente. Dans ce cas, ces modifications s'appliquent pour toute commande passée à partir de la date de parution de celles-ci. Le client s'engage donc à utiliser un bon de commande à jour.

2. Catalogue

Bien que nous prenions grand soin des images des produits, de très légères différences de dimensions ou de nuances de couleurs peuvent intervenir, principalement à cause des réglages des moniteurs qui peuvent altérer les couleurs. Les prix s'entendent en euros et TTC (TVA à 20% pour la France métropolitaine). Les tarifs pouvant évoluer, le prix d'un article est appliqué à la date d'expédition du bon de commande complet (cachet de la Poste faisant foi). Tous les articles soumis à offre promotionnelle affichent une date limite directement dans la fiche produit. Notre système Internet performant vous permet de connaître la disponibilité des produits en temps réel. Toutefois, nous ne pouvons garantir leur disponibilité à réception de ce bon de commande ; c'est pourquoi nous préconisons la méthode de commande en ligne, même pour un règlement par chèque bancaire ou mandat postal, les articles étant alors réservés.

3. Minimum d'achat

Il n'y a aucun minimum d'achat.

4. Commandes

Celles-ci peuvent être réalisées par différents moyens :

- Internet, impliquant la création d'un compte gratuit
- Téléphone, règlement par carte bancaire (CB, Mastercard, VISA), chèque bancaire (France), virement bancaire (France ou espace SEPA) ou mandat postal (France)
- Courrier, règlement par chèque bancaire ou mandat postal uniquement (France).

Vous pouvez retrouver tous les détails sur les modes opératoires sur la page : <http://www.inoki-piercing.fr/comment-commander.html>

5. Modes de paiement

- Chèque bancaire payable en France libellé en euros
- Mandat postal (France)

Dans tous les cas, Inoki conserve le droit de propriété des marchandises jusqu'au paiement INTÉGRAL des factures en cours, le client assumant toutefois la responsabilité des risques (détérioration, saisie opérée par un tiers...). Vous pouvez retrouver tous les détails sur les modes de paiement sur la page : <http://www.inoki-piercing.fr/comment-commander.html>

6. Livraison

Toutes les livraisons sont réalisées par courrier postal. Selon votre lieu de résidence et les produits de notre prestataire, « La Poste », nous pouvons vous proposer plusieurs types d'expédition :

- Économique : Enveloppe à bulles prioritaire déposée directement dans votre boîte aux lettres, sans suivi, ni assurance en cas de perte (tarif selon destination). Le délai est d'environ 4 à 7 jours pour la CEE. En cas de perte de votre colis par les services postaux, nous ne pouvons accepter aucune réclamation. Si vous souhaitez obtenir une assurance en cas de perte, choisissez le mode d'expédition «Colissimo».
- Lettre Suivie : Enveloppe ou boîte cartonnée déposée directement dans votre boîte aux lettres, avec suivi et assurance en cas de perte (**). (disponible uniquement pour la France métropolitaine et les DOM). Le numéro de suivi vous est communiqué par email afin que vous puissiez en suivre le déroulement. Le délai est d'environ 2 jours ouvrés pour la France et 3-5 jours pour les DOM (données La Poste).
- Colissimo : Enveloppe ou colis remis contre signature, avec suivi et assurance en cas de perte (**). Le numéro de suivi vous est communiqué par email afin que vous puissiez en suivre le déroulement. Le délai est de 2 jours ouvrés pour la France métropolitaine, 5 jours pour les DOM, 4 à 6 jours pour la CEE et 5 à 10 jours pour les autres pays.

Au delà d'un délai de 10 jours sans livraison, merci de nous contacter. Lorsque les dimensions ou poids d'un article ne nous permet pas une expédition sous enveloppe, le mode Colissimo est automatiquement appliqué (indication présente dans la fiche produit). Les frais de port comprennent les frais d'emballage. Ils sont appliqués selon le tableau suivant :

DESTINATION	TARIF PORT
France Métropolitaine	Lettre Suivie : 2.20 euros - OFFERT à partir de 20 euros d'achat délai de livraison 48h ouvrées
Monaco + Andorre	Colissimo : 6.25 euros - OFFERT à partir de 100 euros d'achat délai de livraison 48h ouvrées
Guadeloupe + Martinique + Guyane Réunion + Mayotte Saint Pierre et Miquelon Saint Martin + Saint Barthélémy	Lettre Suivie : 3.00 euros - OFFERT à partir de 30 euros d'achat délai de livraison 5 jours ouvrés
	Colissimo : 12.90 euros - OFFERT à partir de 130 euros d'achat délai de livraison 5 jours ouvrés
Belgique	Économique : 2.00 euros - OFFERT à partir de 20 euros d'achat délai de livraison 4 jours ouvrés
	Colissimo : 8.90 euros - OFFERT à partir de 130 euros d'achat délai de livraison 4 jours ouvrés
Autres pays	Voir notre site internet

(**) En cas de contestation, seules les données indiquées sur le site de la Poste font foi.

7. Douane

Toute expédition réalisée en dehors de la France métropolitaine et des pays membres de la CEE est soumise à déclaration douanière. 3 exemplaires du formulaire de déclaration CN23 sont joints à une facture, et sont disponibles à l'extérieur du pli à disposition des institutions douanières. Ces dispositions ne vous dispensent en aucun cas des frais qui peuvent vous être demandés le cas échéant. Nous ne pouvons calculer ces frais de douane en raison de la grande disparité de la législation et leur application selon les pays. Inoki ne pourra en aucun cas procéder à un dédommagement si des frais de douane vous sont demandés, ceux-ci demeurant toujours à la charge de l'importateur.

8. Droit de rétractation (retour)

Conformément aux articles L.121-20 et alinéas, le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Toutefois, les bijoux de piercings étant des objets sujets à notion d'hygiène, seuls ceux qui n'auront été ni portés, ni essayés seront acceptés. Il existe deux types de rétractation :

- S'il s'agit d'une erreur de notre part ou si l'article est endommagé, nous procédons au remplacement (ou au remboursement de l'article si celui-ci est indisponible), et nous remboursons les frais de retour des marchandises. Nous contacter au préalable afin de déterminer si un retour est nécessaire.
- Si vous avez fait une erreur de dimension ou si un article ne vous convient pas, le montant du remboursement ne concerne en aucun cas les frais de retour et ne procédons pas à un échange proprement dit.

Le retour des marchandises doit IMPÉRATIVEMENT suivre cette procédure : Les bijoux de piercing étant sujets à notion d'hygiène, nous ne pouvons accepter le retour d'articles ayant été portés ou essayés. Protégez le ou les articles, tout article retourné SANS PROTECTION à notre société SERA REFUSÉ (utilisez impérativement des bulles). Indiquez votre numéro de facture, ainsi que votre nom et prénom pour un traitement rapide. Indiquez si vous souhaitez obtenir un avoir (votre compte client est alors crédité à réception) ou bien le remboursement (sous quinzaine). Le mode de livraison utilisé pour la réexpédition DOIT être au moins égal à celui de l'expédition initiale. Afin de conserver une preuve de votre réexpédition, nous vous recommandons d'opter pour un mode de livraison avec suivi. Tout retour ne suivant pas ces directives pourra être refusé par nos services.

9. Litiges

En cas de litige, le client s'engage à contacter en priorité Inoki afin qu'une solution amiable soit trouvée. A défaut pour les professionnels, le différent sera soumis au Tribunal de Commerce de Nantes, seul compétent.